



CERTIFICATION DE SERVICE  
DE TÉLÉSURVEILLANCE

CERTIFICAT

N° 120.04.31

Type : P3

délivré à la société

*PROTECTION ONE France*

13127 VITROLLES - Tél. 08.26.82.26.82

Siret N° 421 489 097 00012

Liste des caractéristiques essentielles couvertes par la certification de service (règlement I 31 – Octobre 2003)

- la prestation de télésurveillance est formalisée dans un document clair et complet
- la mise à disposition en continu des moyens de surveillance
- la protection et la confidentialité des informations
- le traitement des messages ou alarmes
- le personnel de la station est un personnel formé et compétent
- l'organisation mise en place a pour objectif la satisfaction client

SAINT MARCEL, le 1er juillet 2005

  
CNPP ASSOCIATION  
Route de la Chapelle Réanville  
BP 2265  
4 - 27950 SAINT MARCEL  
Claude MERCEREAU  
Directeur du Département Certification CNPP Cert.

Ce certificat est valable jusqu'au 31 décembre 2006

Il annule et remplace tout certificat antérieur. Sa validité peut être vérifiée sur [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)



CNPP - Département Certification - CNPP Cert.

Route de La Chapelle Réanville - CD 64 - BP 2265 - F 27950 SAINT MARCEL - Téléphone 33 (0)2 32 53 63 63 - Télécopie 33 (0)2 32 53 64 46 - [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)

CNPP, expert en prévention et en maîtrise des risques

Organisme certificateur reconnu par la profession de l'assurance